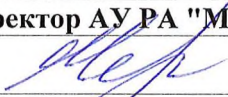


Утверждаю

Директор АУ РА "МФЦ"

  
И.Ю. Чехова

"17" января 2018 г.

**Отчет об исполнении государственного задания  
Автономного учреждения Республики Алтай "Многофункциональный центр обеспечения  
предоставления государственных и муниципальных услуг"  
(наименование государственного учреждения Республики Алтай)  
за 2017 г.**

ЧАСТЬ 1. Раздел 1.

Предоставление государственных и муниципальных услуг сотрудниками МФЦ в режиме "одного окна"

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1	Среднее время ожидания заявителя в очереди при обращении в филиал МФЦ	мин	15	16,70	увеличение количества оказываемых услуг, недостаток штатных единиц менеджеров	Сведения ПТК "Электронная очередь"
2	Среднее количество обращений заявителя для получения одной государственной (муниципальной) услуги к сотрудникам МФЦ	раз	2	1,39	исполнен	Сведения АИС МФЦ
3	Уровень удовлетворенности качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг	%	90	98	исполнен	письменный опрос граждан
4	Минимальное число обращений заявителей за получением или информированием по государственным (муниципальным) услугам	ед.	250000	329253	исполнен	Сведения АИС МФЦ

Прочие показатели деятельности учреждения		
Деятельность филиалов		
Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя на конец отчетного периода
Количество окон приема-выдачи документов в сети МФЦ	шт.	82
Количество соглашений, заключенных с органами власти	шт.	73
Количество выданных УЭК	шт.	0
Количество межведомственных запросов	шт.	11493
Количество услуг, предоставляемых в сети МФЦ, в том числе:	шт.	192
федеральных	шт.	81
региональных	шт.	35
муниципальных	шт.	46
иные	шт.	30
Количество жалоб на действия/бездействия АУ РА "МФЦ"	шт.	1
Среднее время ожидания заявителя в очереди при обращении в Горно-Алтайский филиал	мин.	24,33
Среднее время ожидания заявителя в очереди при обращении в Майминский филиал	мин.	28,58
Среднее время ожидания заявителя в очереди при обращении в Шебалинский филиал	мин.	8,07
Среднее время ожидания заявителя в очереди при обращении в Онгудайский филиал	мин.	18,58
Среднее время ожидания заявителя в очереди при обращении в Кош Агачский филиал	мин.	19,42
Среднее время ожидания заявителя в очереди при обращении в Чемальский филиал	мин.	18,25
Среднее время ожидания заявителя в очереди при обращении в Чойский филиал	мин.	4,58
Среднее время ожидания заявителя в очереди при обращении в Улаганский филиал	мин.	11,00
Среднее время ожидания заявителя в очереди при обращении в Усть Канский филиал	мин.	18,25
Среднее время ожидания заявителя в очереди при обращении в Усть Коксинский филиал	мин.	24,58
Среднее время ожидания заявителя в очереди при обращении в Турочакский филиал	мин.	8,08