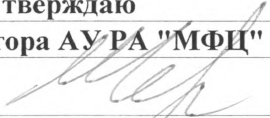


Утверждаю

И.о. директора АУРА "МФЦ"

  
И.Ю. Чехова

"12" января 2016 г.

**Отчет об исполнении государственного задания  
Автономного учреждения Республики Алтай "Многофункциональный центр обеспечения  
предоставления государственных и муниципальных услуг"  
(наименование государственного учреждения Республики Алтай)  
за 2016 г.**

ЧАСТЬ 1. Раздел 1.

Предоставление государственных и муниципальных услуг сотрудниками МФЦ в режиме "одного окна"

| № п/п | Наименование показателя   | Единица измерения | Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период | Фактическое значение за отчетный период | Характеристика причин отклонения от запланированных значений                  | Источник информации о фактическом значении показателя |
|-------|---|-------------------|---|---|---|---|
| 1     | Среднее время ожидания заявителя в очереди при обращении в филиал МФЦ   | мин               | 15  | 17,91                                   | увеличение количества оказываемых услуг, недостаток штатных единиц менеджеров | Сведения ПТК "Электронная очередь"                    |
| 2     | Среднее количество обращений заявителя для получения одной государственной (муниципальной) услуги к сотрудникам МФЦ | раз               | 2   | 1,42                                    | исполнен  | Сведения АИС МФЦ                                      |
| 3     | Уровень удовлетворенности качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг                            | %                 |   | 98                                      | исполнен  | письменный опрос граждан                              |
| 4     | Минимальное число обращений заявителей за получением или информированием по государственным (муниципальным) услугам | ед.               | 200070  | 250674                                  | исполнен  | Сведения АИС МФЦ                                      |

**Прочие показатели деятельности учреждения**

**Деятельность филиалов**

| Наименование показателя   | Единица измерения | Значение показателя на конец отчетного периода |
|---|-------------------|--|
| Количество окон приема-выдачи документов в сети МФЦ                               | шт.               | 78   |
| Количество соглашений, заключенных с органами власти                              | шт.               | 76   |
| Количество выданных УЭК   | шт.               | 0  |
| Количество межведомственных запросов  | шт.               | 3104   |
| Количество услуг, предоставляемых в сети МФЦ, в том числе:                        | шт.               | 180  |
| федеральных   | шт.               | 79   |
| региональных  | шт.               | 34   |
| муниципальных   | шт.               | 50   |
| иные  | шт.               | 17   |
| Количество жалоб на действия/бездействия АУ РА "МФЦ"                              | шт.               | 4  |
| Среднее время ожидания заявителя в очереди при обращении в Горно-Алтайский филиал | мин.              | 27   |
| Среднее время ожидания заявителя в очереди при обращении в Майминский филиал      | мин.              | 22,67  |
| Среднее время ожидания заявителя в очереди при обращении в Шебалинский филиал     | мин.              | 15,80  |
| Среднее время ожидания заявителя в очереди при обращении в Онгудайский филиал     | мин.              | 10,19  |
| Среднее время ожидания заявителя в очереди при обращении в Кош Агачский филиал    | мин.              | 25   |
| Среднее время ожидания заявителя в очереди при обращении в Чемальский филиал      | мин.              | 19,4   |
| Среднее время ожидания заявителя в очереди при обращении в Чойский филиал         | мин.              | 0,5  |
| Среднее время ожидания заявителя в очереди при обращении в Улаганский филиал      | мин.              | 2  |
| Среднее время ожидания заявителя в очереди при обращении в Усть-Канский филиал    | мин.              | 17,36  |
| Среднее время ожидания заявителя в очереди при обращении в Усть-Коксинский филиал | мин.              | 15   |
| Среднее время ожидания заявителя в очереди при обращении в Турочакский филиал     | мин.              | 3  |